

## 1. Objeto

Establecer los lineamientos y procedimientos mediante los cuales CONDIMAT S.A.S garantiza el tratamiento legítimo, leal y transparente de los datos personales recopilados en ejercicio de sus actividades comerciales, contractuales, laborales y/o de atención al cliente, en cumplimiento de la legislación colombiana en materia de protección de datos personales vigente, especialmente la **Ley 1581 de 2012** y sus normas reglamentarias.

## 2. Ámbito de Aplicación

Esta política se aplica a todas las bases de datos, archivos, registros, bancos de datos o mecanismos de tratamiento en cualquier formato (físico o digital) que contengan datos personales de clientes, proveedores, empleados, contratistas, visitantes o cualquier persona natural con la cual CONDIMAT tenga relación.

## 3. Principios Rectores

CONDIMAT se compromete a que el tratamiento de datos personales se realice en armonía con los siguientes principios:

- ⌚ **Legalidad:** su tratamiento se realizará conforme a la Constitución, la Ley 1581 de 2012 y demás disposiciones legales aplicables.
- ⌚ **Finalidad:** los datos solo se recabarán para propósitos específicos, explícitos y legítimos, informados al titular previamente.
- ⌚ **Libertad:** el tratamiento de datos estará sujeto al consentimiento previo, expreso e informado del titular, salvo excepciones previstas por la ley.
- ⌚ **Veracidad o calidad:** garantizar que los datos sean veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.
- ⌚ **Transparencia:** en cualquier momento el titular podrá conocer, actualizar, corregir o solicitar información sobre sus datos.
- ⌚ **Acceso y circulación restringida:** los datos solo serán accesibles a personas autorizadas y dentro del marco legal correspondiente.

- ⌚ **Seguridad:** se adoptarán medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos frente a acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida.
- ⌚ **Confidencialidad:** las personas que participen en el tratamiento de datos deberán garantizar la reserva de la información, incluso después de finalizar su relación con la empresa.

#### 4. Definiciones

Para efectos de esta política se entenderá por:

- ⌚ **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o asociada a una persona natural identificada o identifiable.
- ⌚ **Titular:** La persona natural propietaria de los datos personales.
- ⌚ **Responsable del Tratamiento:** CONDIMAT, que decide sobre la finalidad y utilización del tratamiento de los datos.
- ⌚ **Encargado del Tratamiento:** La persona o entidad que trata datos personales por cuenta del responsable.
- ⌚ **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de sus datos personales.

#### 5. Categorías de Datos Tratados

CONDIMAT podrá tratar las siguientes categorías de datos, según la finalidad del tratamiento:

- ⌚ **Datos básicos:** nombres, identificación, dirección, correo electrónico, teléfono.
- ⌚ **Datos sensibles:** salud, origen étnico, datos biométricos y otros que afecten la intimidad, únicamente cuando exista consentimiento especial y se garantice su máxima protección.

## 6. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados por CONDIMAT serán utilizados para:

- ⌚ La gestión y atención de relaciones comerciales.
- ⌚ Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.
- ⌚ Procesos de selección de personal y administración interna.
- ⌚ Envío de comunicaciones relacionadas con productos, servicios, novedades o encuestas de satisfacción.
- ⌚ Cumplimiento de requerimientos de autoridades competentes.

## 7. Derechos de los Titulares

CONDIMAT reconoce y garantiza los siguientes derechos de los titulares de datos personales:

- ⌚ Conocer, actualizar, rectificar o solicitar la eliminación de sus datos personales.
- ⌚ Ser informado del uso que se les da a sus datos.
- ⌚ Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos cuando proceda.
- ⌚ Acceder gratuitamente a sus datos que hayan sido objeto de tratamiento.

## 8. Procedimiento para Ejercer Derechos

Los titulares podrán enviar solicitudes de consulta, actualización, rectificación, supresión o revocación de autorización a través de:

- ⌚ Correo electrónico: Contactenos@condimat.com
- ⌚ Dirección física: Diagonal 32B # 33 sur – 28 Envigado la magnolia Antioquia
- ⌚ Teléfono de atención: 3168334563 – 3188223972

**REQUISITOS:** nombre completo, copia de identificación, datos de contacto y petición clara, en términos de la normatividad vigente.

## 9. Autorización para el Tratamiento de Datos

CONDIMAT recolectará datos personales solo con la autorización previa, expresa e informada de los titulares, la cual podrá obtenerse de forma escrita, verbal, digital o mediante clic en formularios web, según el caso.

## 10. Medidas de Seguridad

CONDIMAT adoptará medidas organizativas, técnicas y administrativas para proteger los datos personales, que incluyen, entre otras:

- ⌚ Controles de acceso físico y digital.
- ⌚ Encriptación de bases de datos.
- ⌚ Protocolos de respaldo y recuperación.
- ⌚ Capacitación al personal en protección de datos.

## 11. Transferencia de Datos

Los datos personales no serán transferidos a terceros, salvo que:

- ⌚ El titular haya dado autorización expresa para ello.
- ⌚ Exista obligación legal o requerimiento de autoridad competente.
- ⌚ Sea necesario para la ejecución de un contrato en beneficio del titular.

## 12. Vigencia y Actualización

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales fue aprobada y adoptada por la Gerencia de CONDIMAT S.A.S., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

---

Yelmi Angelica Rodríguez Ayala  
Representante Legal / Gerente General  
Fecha: enero 2026